

INSTRUCCIONES: El estudiante deberá resolver los cuatro ejercicios propuestos. En **los ejercicios 3 y 4** deberá contestar solamente a **UNO** de los dos apartados propuestos. Si resuelve más, se corregirá solo el primero de los dos apartados resueltos. Los ejercicios deben redactarse con claridad, detalladamente y razonando las respuestas. Solo están permitidas **las calculadoras de tipo 1 y 2**. **Cada ejercicio completo puntuará 2.5 puntos**.
Duración de la prueba: 90 minutos.

Ejercicio 1.- Un centro de atención telefónica estima que el tiempo, en minutos, de atención a las llamadas que recibe se aproxima por una distribución normal con desviación típica $\sigma = 4$ minutos. Se toma una muestra de 36 llamadas y se observa que el tiempo medio de atención es de 15 minutos. Con un nivel de confianza del 97%,

- a) Calcula el intervalo de confianza para el tiempo de atención medio poblacional. **(1 punto)**
- b) Explica, justificando la respuesta, cómo se podría obtener un intervalo de confianza con menor amplitud sin modificar el nivel de confianza. **(0.75 puntos)**
- c) Una asociación de consumidores afirma que el tiempo medio de atención a las llamadas es de 17 minutos. Dado el intervalo del apartado a), ¿se puede aceptar tal afirmación con un nivel de confianza del 95%? Justificar la respuesta. **(0.75 puntos)**

z	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
2.0	0.9772	0.9778	0.9783	0.9788	0.9793	0.9798	0.9803	0.9808	0.9812	0.9817
2.1	0.9821	0.9826	0.9830	0.9834	0.9838	0.9842	0.9846	0.9850	0.9854	0.9857

Ejercicio 2.- Lucía, en un examen de Historia que constaba de tres preguntas, ha obtenido una calificación total de 7,2 puntos. La puntuación obtenida en la primera pregunta fue un 40 % más que la obtenida en la segunda, y la puntuación del tercer enunciado fue el doble de la suma de las puntuaciones obtenidas en la primera y segunda pregunta. ¿Cuál fue la puntuación obtenida por Lucía en cada pregunta? **(2.5 puntos)**

Ejercicio 3.- Elige y resuelve **sólo uno** de los dos apartados siguientes:

Apartado a) Se considera la función $f(x) = \begin{cases} -x^2 - 3x + 10 & \text{si } x \leq k \\ x^2 - 4x + 9 & \text{si } x > k \end{cases}$

- a.1) ¿Para qué valores de k la función $f(x)$ es continua en $x = k$? **(1 punto)**
- a.2) Si $k = 1$, calcula los máximos y mínimos relativos de la función $f(x)$. **(0.75 puntos)**
- a.3) En ese mismo supuesto, determina en qué intervalos la función es creciente y en cuáles es decreciente. **(0.75 puntos)**

Apartado b) Dada la función $f(x) = ax^3 + bx^2 + c$, se sabe que tiene un mínimo relativo en el punto $(2, -3)$ y un punto de inflexión en $(1, -1)$.

- b.1) Encuentra el valor de los parámetros a, b y c . **(1.5 puntos)**
- b.2) Dadas las matrices $A = \begin{pmatrix} -1 & 3 & 2 \\ 2 & 0 & 1 \end{pmatrix}$, $B = \begin{pmatrix} 2 & 1 \\ -1 & 0 \\ 0 & 2 \end{pmatrix}$ y $C = \begin{pmatrix} -3 & 1 \\ 2 & 4 \end{pmatrix}$, calcula la matriz X en la ecuación matricial $A \cdot B \cdot X = C \cdot X + I$, donde I es la matriz identidad de orden 2. **(1 punto)**

Ejercicio 4.- Elige y resuelve **sólo uno** de los dos apartados siguientes:

Apartado a) Una fábrica de quesos organiza paquetes para enviar: A y B. Para la elaboración del paquete tipo A se necesitan 30 minutos de trabajo manual y 45 minutos de trabajo en máquinas. Para la de tipo B, 60 minutos de trabajo manual y 20 minutos de máquinas. Tienen necesidad de enviarlo pronto, por lo que disponen de 85 horas de trabajo manual y 75 horas de trabajo con máquinas y deben enviar, al menos, 100 paquetes. El beneficio total es de 20 € por cada paquete tipo A y 17 € por cada paquete tipo B y se pretende maximizar el beneficio total.

- a.1) Expresa la función objetivo; escribe, mediante inecuaciones, las restricciones del problema y representa gráficamente el recinto definido. **(2 puntos)**
- a.2) Determina cuántos paquetes de cada tipo tiene que fabricar la empresa para que el beneficio sea máximo. **(0.5 puntos)**

Apartado b) Se va a proceder a la selección de pilotos para una compañía de vuelos. Se realizan tres pruebas **independientes**: A (idiomas), B (conocimientos teórico-prácticos) y C (pruebas físicas). Para acceder al puesto hay que superar las tres pruebas y se sabe, por procesos realizados anteriormente, que el 10 % de los presentados superan la prueba A, la B, el 40 % y la C, el 20 %. Sabiendo que todos los candidatos realizan las tres pruebas, se pide, de forma razonada:

- b.1) ¿Cuál es la probabilidad de que un candidato pase la selección? **(0.5 puntos)**
- b.2) ¿Cuál es la probabilidad de que un candidato no sea seleccionado por haber fallado en una sola prueba? **(0.5 puntos)**
- b.3) Sabiendo que un candidato no ha sido seleccionado por haber fallado en una sola prueba, ¿cuál es la probabilidad de que haya fallado en la prueba B? **(0.25 puntos)**
- b.4) Si la velocidad punta de la prueba física de carrera de 1000 m sigue una función de la forma: $V(t) = at^3 + bt^2 + t$, con t en minutos, y sabemos que alcanza el máximo en el instante $t = 1$ alcanzando, en ese instante, una velocidad de 150 m/min, encuentra los valores de los parámetros a y b . **(1.25 puntos)**

SOLUCIONES

EJERCICIO 1 (Estadística)

$$\left. \begin{array}{l} X = \text{tiempo de atención a las llamadas (min)} \\ \sigma = 4 \text{ min, } n = 36, \bar{x} = 15 \text{ min} \end{array} \right\} \Rightarrow X \rightarrow N(\mu, 4)$$

a) Intervalo de confianza al 97 %
Nivel de confianza:

$$1 - \alpha = 97 \% = 0,97 \Rightarrow \alpha = 1 - 0,97 = 0,03 \Rightarrow \frac{\alpha}{2} = 0,015$$

$$P\left(Z < z_{\alpha/2}\right) = 1 - \frac{\alpha}{2} = 1 - 0,015 = 0,985 \Rightarrow z_{\alpha/2} = 2,17$$

Intervalo de confianza:

$$\left(\bar{x} - z_{\alpha/2} \frac{\sigma}{\sqrt{n}}, \bar{x} + z_{\alpha/2} \frac{\sigma}{\sqrt{n}}\right) = \left(15 - 2,17 \cdot \frac{4}{\sqrt{36}}, 15 + 2,17 \cdot \frac{4}{\sqrt{36}}\right) = (13,5533, 16,4467)$$

b) Se debería aumentar el tamaño muestral, ya que L y \sqrt{n} son inversamente proporcionales y de esta forma, se reduce la longitud del intervalo.

c) Se tiene que $\mu = 17 \notin IC_{97\%}$ y, por tanto, tampoco estará en el $IC_{95\%}$, ya que, al reducir el nivel de confianza también se reduce la longitud (amplitud) del intervalo. Como consecuencia, no se puede aceptar la afirmación.

EJERCICIO 2 (Álgebra: sistema de ecuaciones)

$$\left\{ \begin{array}{l} x = \text{puntuación de la primera pregunta} \\ y = \text{puntuación de la segunda pregunta} \\ z = \text{puntuación de la tercera pregunta} \end{array} \right\} \Rightarrow \left\{ \begin{array}{l} x + y + z = 7,2 \\ x = 1,4y \\ z = 2(x + y) \end{array} \right. \Rightarrow \left\{ \begin{array}{l} x + y + z = 7,2 \\ x - 1,4y = 0 \\ 2x + 2y - z = 0 \end{array} \right.$$

Resolución por el método de Gauss:

$$\left(\begin{array}{ccc|c} 1 & 1 & 1 & 7,2 \\ 1 & -1,4 & 0 & 0 \\ 2 & 2 & -1 & 0 \end{array}\right) \xrightarrow{\substack{-F_1+F_2 \\ -2F_1+F_3}} \left(\begin{array}{ccc|c} 1 & 1 & 1 & 7,2 \\ 0 & -2,4 & -1 & -7,2 \\ 0 & 0 & -3 & -14,4 \end{array}\right) \begin{array}{l} [1] \\ [2] \\ [3] \end{array}$$

$$\text{De [3]: } -3z = -14,4 \Rightarrow z = \frac{-14,4}{-3} = 4,8$$

$$\text{Sustituimos en [2]: } -2,4y - 4,8 = -7,2 \Rightarrow y = \frac{-7,2 + 4,8}{-2,4} = 1$$

$$\text{Sustituimos en [1]: } x + y + z = 7,2 \Rightarrow x = 7,2 - 1 - 4,8 = 1,4$$

Conclusión:

En la primera pregunta obtuvo 1,4 puntos, en la segunda, 1 punto y en la tercera, 4,8 puntos.

Resolución por la regla de Cramer:

$$\det \begin{pmatrix} 1 & 1 & 1 \\ 1 & -1,4 & 0 \\ 2 & 2 & 0 \end{pmatrix} = 7,2$$

$$x = \frac{\det \begin{pmatrix} 7,2 & 1 & 1 \\ 0 & -1,4 & 0 \\ 0 & 2 & -1 \end{pmatrix}}{7,2} = \frac{10,08}{7,2} = 1,4, \quad y = \frac{\det \begin{pmatrix} 1 & 7,2 & 1 \\ 1 & 0 & 0 \\ 2 & 0 & -1 \end{pmatrix}}{7,2} = \frac{7,2}{7,2} = 1$$

$$z = \frac{\det \begin{pmatrix} 1 & 1 & 7,2 \\ 1 & -1,4 & 0 \\ 2 & 2 & 0 \end{pmatrix}}{7,2} = \frac{34,56}{7,2} = 4,8$$

Conclusión:

En la primera pregunta obtuvo 1,4 puntos, en la segunda, 1 punto y en la tercera, 4,8 puntos.

EJERCICIO 3 (Análisis y álgebra)

Apartado a)

$$f(x) = \begin{cases} -x^2 - 3x + 10 & \text{si } x \leq k \\ x^2 - 4x + 9 & \text{si } x > k \end{cases}$$

a.1) Continuidad en $x = k$: ¿ $\exists \lim_{x \rightarrow k} f(x) = f(k)$?

$$\left. \begin{array}{l} \lim_{x \rightarrow k^-} f(x) = \lim_{x \rightarrow k^-} (-x^2 - 3x + 10) = -k^2 - 3k + 10 = f(k) \\ \lim_{x \rightarrow k^+} f(x) = \lim_{x \rightarrow k^+} (x^2 - 4x + 9) = k^2 - 4k + 9 \end{array} \right\} \Rightarrow -k^2 - 3k + 10 = k^2 - 4k + 9 \Rightarrow$$

$$\Rightarrow 2k^2 - k - 1 = 0 \Rightarrow k = \begin{cases} -\frac{1}{2} \\ 1 \end{cases}$$

Conclusión: para que $f(x)$ se continúe en $x = k$, tiene que ser $k = \begin{cases} -\frac{1}{2} \\ 1 \end{cases}$.

a.2) Extremos relativos para $k = 1$:

$$f(x) = \begin{cases} -x^2 - 3x + 10 & \text{si } x \leq 1 \\ x^2 - 4x + 9 & \text{si } x > 1 \end{cases}$$

Para $x < 1$, $f(x) = -x^2 - 3x + 10$:

$$f'(x) = -2x - 3$$

$$f'(x) = 0 \Rightarrow -2x - 3 = 0 \Rightarrow x = -\frac{3}{2}$$

$$f''(x) = -2$$

$f''\left(-\frac{3}{2}\right) < 0 \Rightarrow f(x)$ tiene en $x = -\frac{3}{2}$ un máximo relativo de coordenadas

$$\left(-\frac{3}{2}, f\left(-\frac{3}{2}\right)\right) = \left(-\frac{3}{2}, \frac{49}{4}\right)$$

Para $x > 1$, $f(x) = x^2 - 4x + 9$:

$$f'(x) = 2x - 4$$

$$f'(x) = 0 \Rightarrow 2x - 4 = 0 \Rightarrow x = 2$$

$$f''(x) = 2$$

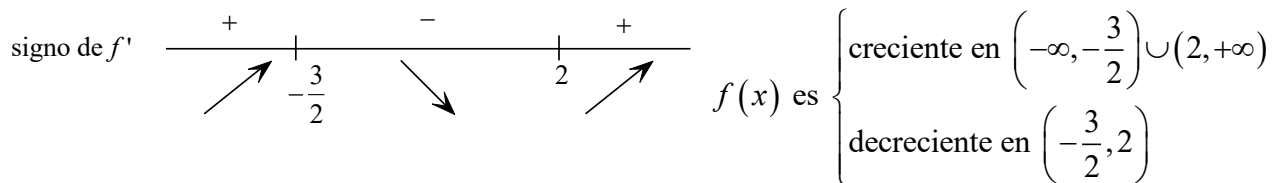
$$f''(2) > 0 \Rightarrow f(x) \text{ tiene en } x = 2 \text{ un mínimo relativo de coordenadas } (2, f(2)) = (2, 5)$$

a.3) Monotonía de la función para $k = 1$:

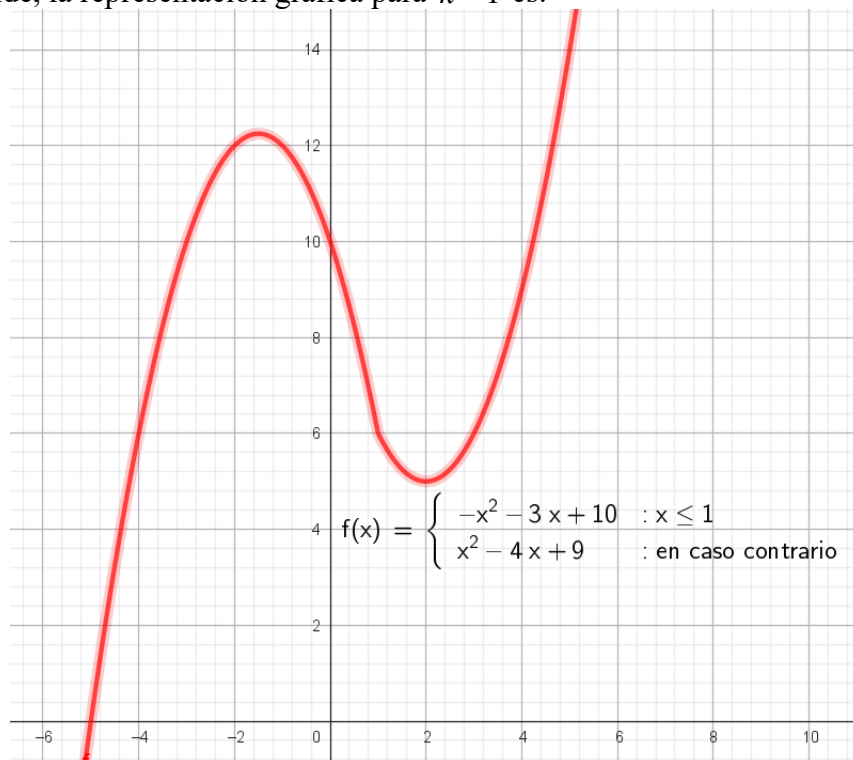
Para estudiar la monotonía (creciente/decrecimiento) de una función, hay que estudiar el signo de la derivada primera.

$$\text{Para } x < 1, f'(x) = -2x - 3 \Rightarrow -2x - 3 > 0 \Rightarrow x < -\frac{3}{2}$$

$$\text{Para } x > 1, f'(x) = 2x - 4 \Rightarrow 2x - 4 > 0 \Rightarrow x > 2$$



Aunque no se pide, la representación gráfica para $k = 1$ es:



Apartado b)

b.1) Análisis

$$f(x) = ax^3 + bx^2 + c$$

$f(x)$ tiene un mínimo relativo en $(2, -3) \Rightarrow$ (condición necesaria de extremos relativos) $f'(2) = 0$ y, además, como su gráfica pasa por dicho punto, $f(2) = -3$.

$f(x)$ tiene un punto de inflexión en $(1, -1) \Rightarrow$ (condición necesaria de punto de inflexión) $f''(1) = 0$.

Planteamos y resolvemos el sistema:

$$\left. \begin{array}{l} f'(x) = 3ax^2 + 2bx \\ f''(x) = 6ax + 2b \end{array} \right\} \Rightarrow \begin{cases} f'(2) = 0 \Rightarrow 12a + 4b = 0 \\ f(1) = -1 \Rightarrow a + b + c = -1 \\ f''(1) = 0 \Rightarrow 6a + 2b = 0 \end{cases}$$

Como $\begin{cases} 12a + 4b = 0 \\ 6a + 2b = 0 \end{cases}$ son la misma ecuación, tenemos que usar la condición de que la gráfica de $f(x)$

pasa por el punto $(2, -3)$: $f(2) = -3 \Rightarrow 8a + 4b + c = -3$

Resolvemos el sistema:

$$\begin{cases} 6a + 2b = 0 \xrightarrow{-2} 3a + b = 0 \Rightarrow b = -3a \\ a + b + c = -1 \\ 8a + 4b + c = -3 \end{cases} \Rightarrow \begin{cases} a - 3a + c = -1 \xrightarrow{(-1)} -a + 3a - c = 1 \\ 8a + 4b + c = -3 \end{cases} \Rightarrow \begin{cases} -a + 3a - c = 1 \\ 8a - 12a + c = -3 \end{cases}$$

$$\Rightarrow \begin{cases} 2a - c = 1 \\ -4a + c = -3 \end{cases}$$

$$-2a = -2 \Rightarrow a = 1 \Rightarrow b = -3 \Rightarrow c = 1$$

Conclusión: $(a, b, c) = (1, -3, 1) \Rightarrow f(x) = x^3 - 3x^2 + 1$

b.2) Álgebra (Ecuación matricial)

Despejamos X :

$$\begin{aligned} ABX = CX + I &\Rightarrow ABX - CX = I \Rightarrow (AB - C)X = I \Rightarrow (AB - C)^{-1}(AB - C)X = (AB - C)^{-1}I \Rightarrow \\ &\Rightarrow X = (AB - C)^{-1} \end{aligned}$$

Calculamos AB :

$$AB = \begin{pmatrix} -1 & 3 & 2 \\ 2 & 0 & 1 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} 2 & 1 \\ -1 & 0 \\ 0 & 2 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} -5 & 3 \\ 4 & 4 \end{pmatrix}$$

Calculamos

$$AB - C = \begin{pmatrix} -5 & 3 \\ 4 & 4 \end{pmatrix} - \begin{pmatrix} -3 & 1 \\ 2 & 4 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} -2 & 2 \\ 2 & 0 \end{pmatrix}$$

Calculamos $(AB - C)^{-1}$:

$$\left(\begin{array}{cc|cc} -2 & 2 & 1 & 0 \\ 2 & 0 & 0 & 1 \end{array} \right) \xrightarrow{F_1+F_2} \left(\begin{array}{cc|cc} -2 & 2 & 1 & 0 \\ 0 & 2 & 1 & 1 \end{array} \right) \xrightarrow{\substack{F_1:(-2) \\ F_2:2}} \left(\begin{array}{cc|cc} 1 & -1 & -\frac{1}{2} & 0 \\ 0 & 1 & \frac{1}{2} & \frac{1}{2} \end{array} \right) \xrightarrow{F_2+F_1} \left(\begin{array}{cc|cc} 1 & 0 & 0 & \frac{1}{2} \\ 0 & 1 & \frac{1}{2} & \frac{1}{2} \end{array} \right)$$

Calculamos X :

$$X = \begin{pmatrix} 0 & \frac{1}{2} \\ \frac{1}{2} & \frac{1}{2} \end{pmatrix}$$

EJERCICIO 4 (Programación lineal, probabilidad y análisis)

Apartado a) Programación lineal

a.1) Nombramos las variables y definimos la función objetivo:

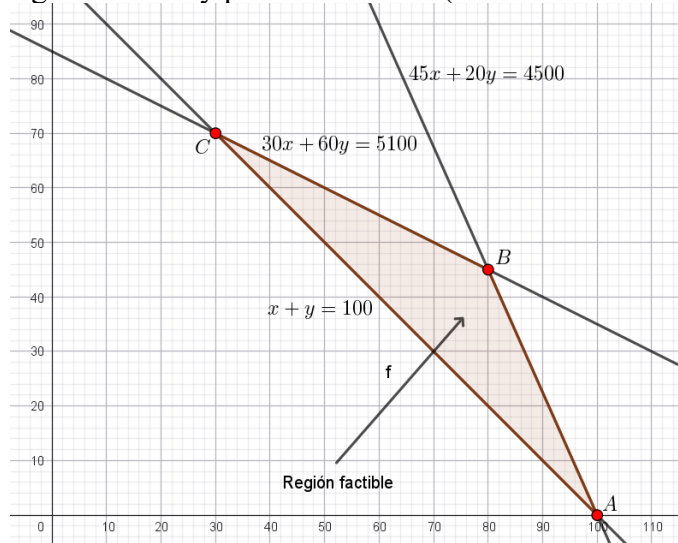
$$\text{Variables: } \begin{cases} x = \text{número de paquetes de tipo A} \\ y = \text{número de paquetes de tipo B} \end{cases}$$

$$\text{Función objetivo: } F(x, y) = 20x + 17y$$

Restricciones:

$$\begin{cases} 30x + 60y \leq 5100 \\ 45x + 20y \leq 4500 \\ x + y \geq 100 \end{cases}$$

Región factible y puntos extremos (vértices):



Región factible:

$$30x + 60y = 5100 \quad 45x + 20y = 4500$$

x	y
0	85
170	0

x	y
0	100
225	0

$$x + y = 100$$

x	y
0	100
100	0

Vértices:

$$A(100, 0),$$

$$B \begin{cases} 45x + 20y = 4500 \\ 30x + 60y = 5100 \end{cases} \Rightarrow B(80, 45)$$

$$C \begin{cases} 30x + 60y = 5100 \\ x + y = 100 \end{cases} \Rightarrow C(30, 70)$$

Evaluamos la función objetivo en los vértices de la región factible:

$$F_A(100, 0) = 20 \cdot 100 + 17 \cdot 0 = 2000$$

$$F_B(80, 45) = 20 \cdot 80 + 17 \cdot 45 = 2365$$

$$F_C(30, 70) = 20 \cdot 30 + 17 \cdot 70 = 1790$$

a.2) Para que el beneficio sea máximo tiene que fabricar 80 paquetes de tipo A y 45 de tipo B, en cuyo caso, el beneficio máximo es de 2365 €.

Apartado b) Probabilidad y Análisis

b.1) Nombramos los sucesos y construimos el diagrama de árbol

$$A = \text{prueba A (idiomas)} \Rightarrow P(A) = 0,10$$

$$B = \text{prueba B (conocimientos teórico-prácticos)} \Rightarrow P(B) = 0,40$$

$$C = \text{prueba C (pruebas físicas)} \Rightarrow P(C) = 0,20$$

Como las pruebas son independientes, se tiene que:

$$P(\text{Superar la selección}) = P(A \cap B \cap C) = P(A)P(B)P(C) = 0,10 \cdot 0,40 \cdot 0,20 = \frac{1}{125} = 0,008$$

$$P(\text{No superar solo una de las pruebas}) = P\left[\left(\bar{A} \cap B \cap C\right) \cup \left(A \cap \bar{B} \cap C\right) \cup \left(A \cap B \cap \bar{C}\right)\right] =$$

$$\text{b.2)} \quad = P(\bar{A} \cap B \cap C) + P(A \cap \bar{B} \cap C) + P(A \cap B \cap \bar{C}) =$$

$$= (1 - 0,10) \cdot 0,40 \cdot 0,20 + 0,10 \cdot (1 - 0,40) \cdot 0,20 + 0,10 \cdot 0,40 \cdot (1 - 0,20) = \frac{29}{250} = 0,116$$

$$\text{b.3)} \quad P\left(\frac{\text{Fallar solo la B}}{\text{Falla solo una prueba}}\right) = \frac{P(A \cap \bar{B} \cap C)}{P(\text{Falla solo una prueba})} = \frac{0,012}{0,116} = 0,103$$

$$\text{b.4)} \quad V(t) = at^3 + bt^2 + t \quad (\text{velocidad punta de una prueba física})$$

$$t = \text{tiempo (min)}$$

Como $V(t)$ tiene un máximo en $t=1$, por la condición necesaria de extremo relativo, $V'(1) = 0$, y además, $V(1) = 150$.

Planteamos y resolvemos el sistema:

$$\begin{cases} V'(1) = 0 \Rightarrow 3a + 2b + 1 = 0 \\ V(1) = 150 \Rightarrow a + b + 1 = 150 \end{cases} \Rightarrow \begin{cases} 3a + 2b = -1 \\ a + b = 149 \end{cases} \xrightarrow{(-3)} \begin{cases} 3a + 2b = -1 \\ -3a - 3b = -447 \end{cases}$$

$$-b = -448 \Rightarrow b = 448 \Rightarrow a = -299$$

$$\text{Conclusión: } (a, b) = (-299, 448) \Rightarrow V(t) = -299t^3 + 448t^2 + t$$